

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviço e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço atendimento@smartcrono.com.br ou pelo WhatsApp no número do suporte (51) 9 9997-3135.

1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

- a) **SMART CRONO:** SEEWALD TI LTDA., Sociedade Empresária Limitada, inscrita sob o CNPJ nº 27.128.015/0001-96, com sede na Rua Mostardeiro, nº 777, Bairro Rio Branco, na Cidade de Porto Alegre/RS sob o CEP nº 90.430-001.
- b) **PLATAFORMA:** sistema operacional para gestão focado em oficinas de veículos pesados, de propriedade da **SMART CRONO**.
- c) **USUÁRIO:** pessoa física ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados na **PLATAFORMA**.
- d) **TRATAMENTO DE DADOS:** Nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **SMART CRONO** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. ADESAO:

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da **PLATAFORMA** sendo um contrato entre o **USUÁRIO** e a **SMART CRONO**. A utilização dos serviços oferecidos através da **PLATAFORMA** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

A **SMART CRONO** não se responsabiliza por conflitos internos entre sócio e/ou colaborador do **USUÁRIO**. A administração do Colaborador que possui acesso à **PLATAFORMA** e demais permissões é de responsabilidade exclusiva do **USUÁRIO**.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A SMART CRONO CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.

O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA SMART CRONO, NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTO, COM OUTRAS SMART CRONOS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.

O **USUÁRIO** declara, ainda, possuir autorização legítima para disponibilizar à **SMART CRONO** a base de contatos utilizada na **PLATAFORMA**, inclusive para o envio de comunicações operacionais e comerciais em nome do próprio **USUÁRIO**, respeitado o direito de descadastramento ("opt-out") pelos destinatários.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Caso você **NÃO CONCORDE** com as disposições previstas neste instrumento, **NÃO** acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **SMART CRONO**.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, no SITE, na área de Termos no Rodapé em <https://smartcrono.com.br/>.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

A **SMART CRONO** é uma plataforma de gestão especializada para oficinas de veículos pesados. Seu objetivo é automatizar e simplificar a administração do dia a dia das oficinas, oferecendo ferramentas para:

- (i) Gestão financeira ERP (fluxo de caixa, contas a pagar/receber);
- (ii) Emissão de notas fiscais;
- (iii) Controle de estoque;
- (iv) Envio de orçamentos e e-mails de faturamento/cobranças;
- (v) Acompanhamento de ordens de serviço;
- (vi) Emissão de relatórios gerenciais e operacionais;
- (vii) Criação e gerenciamento de perfis de usuários dentro da oficina.

4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **SMART CRONO** somente licencia a **PLATAFORMA** que conecta o **USUÁRIO**, sendo a sua responsabilidade restrita apenas ao funcionamento correto da **PLATAFORMA** e de suas funcionalidades, conforme este instrumento, não detendo a **SMART CRONO** nenhuma responsabilidade sobre:

- (i) informações inseridas pelo **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**;
- (ii) a exatidão, veracidade ou atualização de dados fornecidos por **USUÁRIOS**;
- (iii) a forma como o **USUÁRIO** utiliza os recursos da **PLATAFORMA**, incluindo lançamentos financeiros, emissão de documentos ou comunicação com terceiros;
- (iv) obrigações fiscais, tributárias ou contábeis do **USUÁRIO**;
- (v) falhas operacionais causadas por uso indevido, mau uso, erros de entrada de dados ou problemas externos (como falhas de internet, servidores de terceiros, etc.);
- (vi) perdas ou danos decorrentes de decisões tomadas com base em relatórios ou informações geradas pela **PLATAFORMA**;
- (vii) qualquer outro prejuízo ou responsabilidade decorrente da conduta dos **USUÁRIOS** ou terceiros.

No momento do cadastro, os **USUÁRIOS** poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na **PLATAFORMA**, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso e Serviços.

O **USUÁRIO** se compromete a utilizar das funcionalidades da **PLATAFORMA** com boa-fé, de acordo com a legislação em vigor, a moral e os bons costumes.

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que, através deste instrumento, recebe da **SMART CRONO** a outorga de uma licença de uso da **PLATAFORMA**, esta intransferível, sendo vedado o sublicenciamento, para uso em território nacional ou estrangeiro, pelo tempo em que perdurar a adesão a este termo, restando vedado o uso da **PLATAFORMA** em desacordo com o previsto neste instrumento.

O **USUÁRIO** é o único responsável pela segurança de sua senha e pelo uso de seu cadastro na **PLATAFORMA**, por isto, recomendamos que não compartilhem com terceiros tais informações e, caso estas informações sejam, por qualquer motivo, extraviadas ou *hackeadas*, o **USUÁRIO** deverá informar imediatamente à **SMART CRONO**, através do [atendimento@smartcrono.com.br], a fim de que se possa solucionar a questão.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Cabe somente aos **USUÁRIOS** responderem por quaisquer danos causados a terceiros, a outros **USUÁRIOS**, à **PLATAFORMA** ou à própria **SMART CRONO**, decorrentes do uso das funcionalidades da **PLATAFORMA**.

Os **USUÁRIOS** não devem utilizar a **PLATAFORMA** para quaisquer fins ou meios ilegais, difamatórios, discriminatórios, abusivos, ofensivos, pornográficos, obscenos, agressivos, injuriosos, vexatórios, enganosos, caluniosos, violentos, vulgares, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade, ou seja, qualquer uso escuso que possa prejudicar a **SMART CRONO**, outros **USUÁRIOS** ou terceiros.

Em nenhuma hipótese a **SMART CRONO** será responsabilizada por quaisquer danos suportados pelos **USUÁRIOS** por eventual indisponibilidade temporária da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** deve possuir todos os softwares e hardwares necessários para acessar à **PLATAFORMA**, incluindo, mas não se limitando, a computador/dispositivo móvel com acesso à Internet, cabendo à **SMART CRONO**, tão somente, disponibilizar a **PLATAFORMA** ao **USUÁRIO**, nos termos deste instrumento.

O uso da **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS** fica condicionado ao seu cadastro prévio, bem como ao respeito às disposições constantes neste instrumento.

5. CADASTRO:

Os serviços oferecidos pela **SMART CRONO** estão disponíveis para pessoas físicas absolutamente capazes e/ou pessoas jurídicas devidamente ativas perante à Receita Federal.

Para que os **USUÁRIOS** realizem o seu cadastro na **PLATAFORMA**, deverão fornecer à **SMART CRONO** os seguintes dados:

- (i) Razão Social;
- (ii) endereço da sede;
- (iii) CNPJ;
- (iv) e-mail para contato.

e/ou

- (i) nome completo;
- (ii) CPF;
- (iii) e-mail;
- (iv) telefone;
- (v) endereço completo.

Para a utilização regular da **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, preenchendo todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA** no momento do cadastramento.

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **SMART CRONO** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

A **SMART CRONO** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **SMART CRONO** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

USUÁRIO responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao **USUÁRIO** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e sobre o **TRATAMENTO DE DADOS** realizado pela **SMART CRONO**, de forma gratuita, através de solicitação para [atendimento@smartcrono.com.br], ou através de seu cadastro na **PLATAFORMA**, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso da **PLATAFORMA**, e, com isto, a **SMART CRONO** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços licenciados.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA**, autorizando, desde já, o **TRATAMENTO DE DADOS** pela **SMART CRONO**.

O **USUÁRIO** acessará o seu cadastro na **PLATAFORMA** por meio de *login* e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **SMART CRONO** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **SMART CRONO** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **SMART CRONO** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **SMART CRONO** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, a **SMART CRONO** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência do cadastro do **USUÁRIO**.

Ao seu exclusivo critério a **SMART CRONO** poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A **SMART CRONO** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **SMART CRONO** ou à legislação vigente.

A **SMART CRONO** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

Ao concordar com o presente instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **SMART CRONO** ou à **PLATAFORMA**.

6. DAS FUNCIONALIDADES:

Todas as funcionalidades da **PLATAFORMA** estão descritas na página <https://smartcrono.com.br/#funcionalidades>.

TERMOS DE USO E SERVIÇOS

A **SMART CRONO** poderá a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, ou contrapartida indenizatória, editar e/ou excluir as funcionalidades existentes, bem como incluir novas funcionalidades à **PLATAFORMA**.

7. MÉTODOS DE PAGAMENTO:

A **PLATAFORMA** disponibiliza ao **USUÁRIO** diferentes métodos de pagamento, como cartão de crédito, boleto bancário e Pix. Os serviços de pagamentos contratados na **PLATAFORMA** serão processados e fornecidos por meio das empresas parceiras ASAAS Gestão Financeira Instituição de Pagamento S.A. e Stone Instituição de Pagamento S.A., doravante denominadas conjuntamente como "Provedoras de Pagamento". Sendo assim, é necessário que todos os **USUÁRIOS** também leiam e aceitem os termos de uso, serviços e políticas de privacidade das Provedoras de Pagamento.

Assim, ao contratar a **PLATAFORMA** e realizar pagamentos, o **USUÁRIO** indica expressamente que leu e aceitou todas as condições presentes neste instrumento e nos termos de uso e serviços específicos das referidas Provedoras de Pagamento.

Qualquer contestação de pagamentos efetuados através das plataformas parceiras deverá ser resolvida somente entre os **USUÁRIOS** e a respectiva Provedora de Pagamento (Asaas ou Stone), não recaiando à **SMART CRONO** qualquer responsabilidade pelo processamento dos pagamentos efetuados junto a tais plataformas.

As Provedoras de Pagamento poderão cobrar taxas pela sua utilização, cabendo ao **USUÁRIO** informar-se acerca dos valores praticados por elas.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da **SMART CRONO** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** e desenvolvidos pela **SMART CRONO**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **SMART CRONO**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

A **SMART CRONO** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo-a, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **SMART CRONO** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro de Porto Alegre/RS como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.